

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ひまり 児童発達支援

保護者等数(児童数)15人

回収数 15

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	2	・たくさんの職員さんにお世話になってるなと思います	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	0	2	・出入口の施錠がしっかりされていて安心しています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	7	・コロナ渦でなかったのかなぁと思います	例年であれば、次の進路先になる園に交流させてもらう機会をつくっていましたが、新型コロナウイルス感染予防の観点から今年度は、注視とさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	0	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・連絡帳に当日の様子を詳しく書いてくれており、毎回読むのが楽しみです	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	2	・行われているのか知らないが、あるならば(助言等)連絡帳に書くなり口頭で伝えるなりしてくれるとありがたい	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	5	・コロナで行事が減ったり変更等あったので難しかったのではないかと思います。運動会で他の保護者の方と色々お話することができました	2020年度は、新型コロナウイルス感染予防により、保護者会等も自粛させていただきました。来年度は、感染対策を行い、ご家族の方と一緒に話し合う機会を持つことができればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	2	・相談や申入れはいつも丁寧な対応をしてもらっておりありがたいです	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	・いつもと調子が違う時にお電話下さり、細やかに対応して頂きました	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	1	・写真入りうれしかったです	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	0		

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	1		
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	0	・月に1度避難訓練をしているので子供も慣れ、取り乱さずできるようになってきました	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1		
	⑬	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・大変ありがたく思っています ・いつも帳面を楽しみにしています	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ひまり 放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 7名

回収数 7件

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	0		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	2	1		現在、交流は行っていません。イベント等を通して交流できる機会をつくっていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	0	1	1	1	・今年はコロナもあり集まる機会が減った	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	1	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	2	1	・今年はコロナもあり集まる機会が減った	2020年度は、新型コロナウイルス感染予防により、保護者会等も自粛させていただきました。来年度は、感染対策を行い、ご家族の方と一緒に話し合う機会を持つことができればと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	0		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	0		

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: つばさ

保護者等数(児童数) 17名

回収数 12件

割合 70.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	1	0	・放課後はちょうどよい。一日い ると少しせまいのでは?と思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	2	0	・専門性は分からないが、配置 数は丁度良いと思う	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	11	0	0	1	0	・目で見て分かりやすく、予 定なども張り出してくれています	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっているか	11	0	0	1	0		
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画・放 課後等デイサービス計画が作成されてい るか	12	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービ ス計画には、子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な 支援内容が設定されているか	11	1	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービ ス計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	11	1	0	0	0	・毎日違う活動で季節に合った 工作などもありいいと思う ・活動もランダムに入れてくれて いるので、利用曜日に偏ること	
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こ ども園、幼稚園等との交流や、放課後等 デイサービスの場合は、放課後児童クラブ や児童館との交流など、障害のない子ど もと活動する機会があるか	1	6	1	4	0	・交流があるかどうか分からな い、あるといいと思う ・今年はコロナの影響もあり交 流はなかったように思うが、仕 方ないと思う	現在、交流は行っていません。イ ベント等を通して交流できる機会 をつくっていきたくと考えていま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	0	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービ ス計画を示しながら、支援内容の説明が なされたか	12	0	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	6	2	0	4	0	・あれば参加したい	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	12	0	0	0	0	・連絡帳や送迎時に話している	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	11	0	1	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	4	2	3	3	0	・今年はコロナでイベントもな くなっており、仕方ない	2020年度は、新型コロナウイルス 感染予防により、保護者会等 も自粛させていただきました。来 年度は、感染対策を行い、ご家 族の方と一緒に話し合う機会を 持つことができればと考えていま す。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制を整備するとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	11	0	0	1	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	12	0	0	0	0	・毎回楽しみにしています	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されている か	12	0	0	0	0		

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0	0	・訓練してくれているので、反応が早い	
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	0		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	0	・とても楽しみにしています	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ことは

保護者等数(児童数) 13名

回収数 12件

割合 92.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0	0	・室内は十分だと思うが、外で遊べるスペースがあれば良いと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	0		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	0		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	6	0		現在、交流は行っていない。イベント等を通して交流できる機会をつくっていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	4	0	・子どもとの接し方に悩んでいた時、何時でも親身になって話を聞いてもらえ、色々な事を教えてもらいました ・あまりよく分からないです	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	0	連絡帳にその日の様子を書いてくださっています。送迎時にも様子を伝えて下さいます	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	1	0	連絡帳にその日の様子を書いてくださっています。送迎時にも様子を伝えて下さいます	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	3	0		2020年度は、新型コロナウイルス感染予防により、保護者会等も自粛させていただきました。来年度は、感染対策を行い、ご家族の方と一緒に話し合う機会を持つことができればと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	2	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	2	0		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	2	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ことは 保護者等数(児童数) 13名 回収数 12件 割合 92.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0	0		
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	0	突然の変化に弱いのですが、信頼できる大人がいるので落ち着いてできるよう	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	0	好き嫌いの激しい子ですが、活動内容も、先生も大好きです 毎日楽しみに通所している	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	0	活発な子なので外あそびの時間を増やしてもいいかなと思う	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、日々の活動を配慮させていただきました。来年度は、感染対策を行う中で支援の充実に努めたいと考えています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ひまり 児童発達支援

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	0	・グループに分かれて室内を区切り活動をしている ・2チームに分かれ、活動内容を個々の状態に合わせて活動できるよう配慮している	
	2	職員の配置数は適切であるか	9	1	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	・空気清浄機や加湿器など使用し感染予防に努めている。定期的に換気を行う ・訓練室が広く使われるよう、できるだけ必要のない物は、置かないようにしている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	0	・パート職員には伝達を行って参画できるようにしている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	0	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	0	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	・時にマンネリになることもあり今後工夫していくようにする	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	0	10		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	・十分な時間はとれていないように感じる	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0		
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0		
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	0	0	10		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	0		
	25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0	0	10		
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	4		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	1	7		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	0	・申し送りを行っている	
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	0	・申し送りを行っている	
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	0	10		
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	10		
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	1		
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	0	・転園児については体験・交流の機会をつくるようにしている	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	5	0		自立支援協議会より企画されたワーキンググループには参加させてもらっていません。職員会議でも報告しています。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0		
保護者への説明責任等	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	4	・	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	37	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0		
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	10	0	0		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	1	1	・今後は新型コロナ禍なこともあり行っていない。参観は3組ずつ行った	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	0	0		

非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	0	0	・月一回行っている	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	0	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0		
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0		
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	1	・基本本身体拘束は行わないことが決まっている	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 3 年 1 月 25日

事業所名: ひまり 放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	9	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	・今年度は、2階への移動手段として昇降機が設置されました ・電動車いすの利用者が室内に入る時、スロープを利用している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	・利用前には環境整備し、また換気や湿度調整を行って快適に過ごせるよう努めている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	0	0		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	0	0		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	・毎月の全体職員研修を行い外部研修にも参加している	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	0		
	12 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0		今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	13 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	8	1	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0		
	(放課後等デイサービスのみのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0		
	17 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	・今年は火・木が集団療法で固定だったため、来年は工夫していきたい	
	18 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0		
	19 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	0	・終了後の打合せが短かったため改善していきたい ・出来る限り、そうするように努めている	
	20 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0		
	21 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		
	(放課後等デイサービスのみのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	0	0	・地域交流の機会はコロナにより提供することが難しかった	

関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	5		
	25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	・毎月の予定(下校時間・行事等)を支援学校からプリントをもらい、学校迎えを行っている	
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	0	0		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	0	0	・毎月、事業所の主治医に来てもらい診察を行っている	
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	0	6		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	0	6		
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	0		
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9 (内△1)	0	0	・現在、卒業した症例がないが提供する体制はある ・まだ卒業する利用者さんがでていない	
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	・今年はコロナで研修も少なかったと思う	
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	・今年はコロナの為他施設との交流等は難しかった	
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	1	0		自立支援協議会より企画されたワーキンググループには参加させてもらっています。職員会議でも報告しています。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0		
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6	3	0	・本年度はコロナ感染拡大により実施することが難しかった ・今年はコロナで行えていません ・今年度はコロナ感染防止の為中止になった ・今年度、コロナの為にできていない	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
保護者への説明責任等	37	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0		
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	9	0	0		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	2	1	・コロナ感染拡大により密になることを避けるため保護者会等の開催は難しかった ・コロナの為に開催が難しかった ・コロナの為に実施されず ・今年度はコロナ感染防止の為に実施できなかった ・コロナ感染防止の為に今年度は行っておりません	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	・毎月のおたよりを発行している	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9	0	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	1	0	・コロナウイルス感染防止の為、大きなイベント等は対策をとりながら行っている	

非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0	0		
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・毎月1回訓練をしている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9	0	0	・与薬依頼票に書いてもらい、個別支援担当者の印を押している。計画にもっている	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0		
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0		
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: つばさ

		チェック項目	はい	いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	入数的には適切だと思うが、利用児の身体が大きいこともあり狭く思う時がある 利用人数が多くなってくるとスペースが狭い時がある	
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	送迎が回らない時は他の事業所に助けてもらっている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1	0	音の過敏さがある子や、パニックになった時のクールダウンになる静かな空間がない。温水が出ないので感覚過敏な子にはどうか？と思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	今年度は特にコロナの件もあり週末など定期的によく使うおもちゃや床の消毒を念入りに行った 体を使った活動の時は狭く感じる コロナの為、定期的におもちゃの消毒を行っている コロナの時期で清潔な環境を保てるように心がけている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	月1回の研修をしているので良いことだと思う	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	3	0	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	主で考える人がいて、その後皆で話し合っていて決めている 担当者がしている 相談しながら活動を決めている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	固定化してしまうこともあるが、他の事業所の活動を参考にさせてもらったりしている なるべく同じ活動にならないように内容	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	必ずできていない その日にするか？という内容を確認している	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	必ずはしていない	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0		
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	0		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	4		
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	下校時間等分らない時は学校へ聞いたり、また学校の方から連絡がきたりして、情報共有を出来るようにしている	
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	4		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	4		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0	4		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0	4		
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	情報共有をしている所もあるが、すべて情報共有をしていないので出来るように努めたいと思う	
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	4	・現在対象者がいない ・対象者なし ・対象者なし ・現在対象者がいない	
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0		
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	1	交流がないので何回か交流の機会もあってもいいかと思う	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	0	4		自立支援協議会より企画されたワーキンググループには参加させてもらっています。職員会議でも報告しています。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	連絡帳や送迎時を利用して伝え合っている	
保護者への説明責任等	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	0	1	今年度はコロナの関係で実施できなかった 今年度はしていない(コロナの影響) 毎年しているが、今年度はコロナウイルスの為中止になった	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	37	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0		
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	4	0	0		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	0	今年度も実施予定だったがコロナの関係で実施できず コロナの影響で今年度はしていない 今年はコロナの為、する予定だったが中止となった 今年度も実施予定だったが、コロナの関係で実施できず	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	事業所に対応できない時は、管理者や理事長に相談し対応してもらう 相談等があった場合、その日で職員同士で話し合いをして対応している	
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	おたよりで活動の内容等を写真付きで発信しているので良いことだと思う	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	0		

非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	0	事務所や保護者に連絡をする練習をしている 対応マニュアルを少し見直しことも必要だが、月1回想定した避難訓練をしているので良いと思う	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	0	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	現在対象者はいないが、契約時に確認している 現在対象者はいない	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	外部への研修はなかったが、法人内で資料の読み合わせや確認等を行った	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	現在、対象者がいない	

○ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ことは

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされ	4	0	0	・子どもに対応して、スケジュールや絵カードを個別に作るようにしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	・子ども達が活動しやすい様に工夫し、定期的に見直すようにしている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	・保護者から意見等も取り入れて、改善していけるよう努力している	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・月1回の職員全体研修を通じて、様々な専門性を高めていけるようにしている ・月1回の職員研修を行い、外部からの講師を招き実施している(今年度はコロナの為実施できず)	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	4	0	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・毎月活動内容を決める際には、支援間で話し合い決めている ・職員間で子どもの特性など考え決めている	
	16	(放課後等デイサービスのみのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・毎日欠かさず行っている	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・気付いた点、家族からの連絡事項など連携し、共有できるよう日々の振り返りは必ず実施している ・毎日欠かさず行っている	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0		
	22	(放課後等デイサービスのみのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	0		

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ことは

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	4		
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	・行事予定や下校時間の変更等は、事前に学校から連絡頂いている	
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0	4		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	4		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図って	0	0	4		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0	4		
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	・他事業所などと情報共有し、継続した支援ができるように取り組んでいる	
	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	・今のところ対象者なし	
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	・子どもの受診同行をしなが、助言やアドバイスを頂けるようにしている	
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	・コロナの為、外部との交流の機会は現在持ていない	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	0	2		自立支援協議会より企画されたワーキンググループには参加させてもらっています。職員会議でも報告しています。
保護者への説明責任等	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・連絡帳や送迎時に家族と情報交換できるようにしている	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	0	0	・コロナウイルスの為実施できなかった ・今年度はコロナの影響で実施できずですが、毎年行っています ・今年度はコロナにより実施できず ・契約時に説明している	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	37	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	・契約時には丁寧に説明するようにしている	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	4	0	0		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	・コロナウイルスの為実施できなかった ・毎年年2回開催しているが、今年度はコロナの為未開催となった ・今年度はコロナの影響で実施できませんが、毎年実施しています ・今年度はコロナにより開催できなかった	今年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、交流等自粛しました。
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	・毎月おたよりを発行し活動の内容や行事予定などを知らせている	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	0	・行事を開催する前には、地域にお知らせチラシ等を配布している ・毎年1回行っている	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 25 日

事業所名: ことは

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	0		
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・月1回、地震・津波・火災等の災害発生を想定した避難訓練を行っている ・毎月避難訓練を行っている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	0	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0		
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0		
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。