

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 21日

比いで通所の家庭があるため2名分のアンケートとして回収率を100%とする

事業所名: 児童発達支援ひまり

保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 100 %※

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	0		活動内容に応じて安全に取り組めるよう工夫をしています。個々の成長及び集団の取り組み内容が、段階に応じて様々に変化していきます。それに柔軟に対応できるよう療育環境を整えていければと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2		職員の配置に関しては、常時看護師1名、保育士5名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員1名が勤務しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	2		個々に応じて必要な環境の整備を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1		毎日の清掃、消毒を行い、環境整備や感染症対策を行っています。子ども達が安心して過ごせる環境づくりを心がけています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	0		モニタリングでは、日頃の様子をお伝えし今取り組みなければいけないことや今後の目標等を一緒に考えさせていただいています。気になること、練習していただきたいことなど療育に取り入れるよう動めていきたいと考えています。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1		児童発達支援計画にのっとり療育支援を行っています。細かな支援の内容まで計画にうまく記載できていないかもしませんが、日々の支援記録の中でお伝えできればと考えています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2		毎月の歌や遊び、行事など子ども達の療育支援を計画立てて取り組んでいます。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	3	5	障害のない子どもとの活動の機会があることは知りません	児童発達支援の中で交流する会は設けてはいますが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでいただければと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	1		契約の際に説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1		契約の際、半年毎の計画見直しの時に、説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4	4	1	3		現在、家族支援プログラムは行っていません。参観日の時に懇談会を行う中で、皆さんの意見をお聞きし必要に応じて取り組めたらと考えています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	0		半年毎の児童発達支援計画の見直しに併しモニタリングや、日々の連絡帳などでご家族の方とのやり取りを行っています。その中で、改めて相談の時間を設けていただくこともあります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	1		参観日の時に合わせて懇談会を行っています。また、行事の中で交流できればと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	3	いつも時間をとって対応してくださりありがとうございます	ご家族の方との日々のやり取りの中で、関係性を築き、より話しやすく相談しやすい体制が取れるよう努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1		連絡帳や毎月のお便りを通して、情報をお伝えしています。必要に応じて口頭や電話で連絡させていただいています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0		行事や活動の様子をお知らせを通じてお伝えさせていただいています。自己評価は、ホームページで公表しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	4	0	1	通所がないと分ると、喜ぶことが多いので、楽しめているのかわかりません	子ども達にとって、ご家族との時間も大切な時間で様々な場面で成長していることを感じます。ご家庭で経験できること、ひまりで経験できること、様々な経験が大切だと考えています。ご家庭の様子を聞かせていただき、また、一緒に療育に携わっていただければと考えています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0		児童発達支援計画や日々のやり取りの中で、支援について一緒に考えていけるよう今後も努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスcoe

保護者等数(児童数) 6

回収数 6

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1		管理者は、作業療法士の有資格者を配置しています。また、保育士1名、作業療法士1名、看護師1名、児童指導員2名が常勤で配置されており、月1回医師が巡回相談で勤務しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	2		活動に応じて環境設定を変えています。また、情報伝達のツールとしてインカムを活用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	1		毎日の清掃、消毒を行い、環境整備や感染症対策を行っています。子ども達が安心して過ごせる環境づくりを心がけています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	2		
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	1		現在、家族支援プログラムは行っていません。参観日の時に懇談会を行う中で、皆さんの意見をお聞きし必要に応じて取り組めたらと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	6	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	1		保護者会を開催し、交流する機会になればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0		
非常 時の 対応	⑲	個人情報取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	0		
満足 度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0		
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	1		経験の幅が狭められないよう個々の療育目標に応じて、事業所のできる活動を行っていただくと考えています。子ども達が、能動的に参加し楽しむことができる支援の工夫を考え日々の支援につなげよう努めてまいります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスつばさ

保護者等数(児童数) 18

回収数 13

割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	1	園庭がもう少し広ければいいと思います	外遊びでは活動に応じて、スペースを工夫しています。長期休暇中、戸外活動等で広いスペースで活動できる機会をもっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	3		管理者は、児童指導員、児童発達支援管理責任者は、保育士の有資格者です。その他、保育士1名、児童指導員2名、看護師1名を常勤で配置しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	2		活動に応じて空間を工夫して環境設定を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	0		毎日の清掃、消毒を行い、環境整備や感染症対策を行っています。子ども達が安心して過ごせる環境づくりを心がけています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	0		モニタリングでは、日頃の様子をお伝えし今取り組まなければならないことや今後の目標等を一緒に考えさせていただいています。気になること、練習していきたいことなど療育に取り入れるよう動めていきたいと考えています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1		法人内で支援部を組織し、活動内容及び支援についての話し合いを行っています。利用しているメンバーに応じて活動を考え、環境設定や支援の内容を考えています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	2	8	感染症対策の為仕方ないと思う	事業の中で交流する会は設けていませんが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでいただければと考えています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		契約の際に説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	1		契約の際、半年毎の計画見直しの際に、説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	1	5		現在、家族支援プログラムは行っていません。参観日の時に懇談会を行う中で、皆さんの意見をお聞きし必要に応じて取り組めたらと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	0		半年毎の放課後等デイサービス計画の見直しに伴いモニタリングや、日々の連絡帳などでご家族の方とのやり取りを行っています。その中で、改めて相談の時間を設けていただくこともあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	0	1		保護者会を開催し、交流する機会になればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	2		ご家族の方との日々のやり取りの中で、関係を築き、より話しやすさ相談しやすい体制が取れるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	2		連絡帳やお便りを通して、情報をお伝えしています。必要に応じて口頭や電話で連絡させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	0		行事や活動の様子をお知らせを通じてお伝えさせていただいています。自己評価は、ホームページで公表しています。
	⑲	個人情報取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		
非常時 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1		個々の療育目標に応じて、事業所のできる活動を行っていただくと考えています。子ども達が、能動的に参加し楽しむことができる支援の工夫を考え日々の支援につなげていけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスこは 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	外あそびのスペースが不十分だと感じる	外遊びでは活動に応じて、スペースを工夫しています。長期休暇中、戸外活動等で広いスペースで活動できる機会をもっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1		管理者及び児童発達支援管理責任者はそれぞれ保育士の有資格者が担当しています。そのほか、児童指導員3名が常勤で勤務しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	1		今年度は、落ち着いて活動できる場所を部屋の中央に設置しています。閉鎖的にならないよう落ち着ける場所も確保しつつ、安全面に配慮していればと考えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	3	0	0		放課後等デイサービス計画にのっとりて療育支援を行っています。細かな支援の内容まで計画にうまく記載できていないかもしれませんが、日々の支援記録の中でお伝えできればと考えています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	1		法人内で支援部を組織し、活動内容及び支援についての話し合いを行っています。利用しているメンバーに応じて活動を考え、環境設定や支援の内容を考えています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	4		事業の中で交流する会は設けていませんが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでいただければと考えています。
保護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	0		契約の際に説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	2	0	0		契約の際、半年毎の計画見直しの際に、説明させていただいています。また、何か不明な点があればお知らせいただきその都度、対応させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	1	2		現在、家族支援プログラムは行っていません。参観日の時に懇談会を行う中で、皆さんの意見をお聞きし必要に応じて取り組めたらと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	毎日子供の様子を細かに連絡帳で伝えてくれています	連絡帳を通して日々の様子をお伝えしてもらっています。また、体調の急変や気になることがあれば随時、電話等で確認させていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	1		半年毎の放課後等デイサービス計画の見直しに伴いモニタリングや、日々の連絡帳などでご家族の方とのやり取りを行っています。その中で、改めて相談の時間を設けさせていただくこともあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	0	0		保護者会を開催し、交流する機会になればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	1		ご家族の方との日々のやり取りの中で、関係性を築き、より話しやすく相談しやすい体制が取れるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		連絡帳やお便りを通して、情報をお伝えしています。必要に応じて口頭や電話で連絡させていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	0		行事や活動の様子をお知らせを通してお伝えさせていただいています。自己評価は、ホームページで公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	2		契約時に個人情報に関する同意書いただき、個人情報の取り扱いについて対応しています。
非常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0		個々の療育目標に応じて、事業所でできる活動を行っていただければと考えています。子ども達が、能動的に参加し楽しむことができる支援の工夫を考え日々の支援につなげていけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:児童発達支援ひまり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	10	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	毎日、清掃、消毒を行い、定期的に玩具の消毒等もやっている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	0		PDCAサイクルとは、福祉業界だけでなく、様々な分野で持続的に品質を向上していくために用いられている手法です。福祉事業においても、支援業務フローをPlan(計画)/Do(実行)/Check(評価)/Act(改善)の4段階に分けて、問題点を洗い出し、改善を加えていくことで、支援の質を継続的に向上していくために有効とされ、その手法を取り入れています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	毎月法人内研修を行っている必要に応じて外部の研修にも参加し、報告や伝達研修を行っている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0		
	16	(放課後等デイサービスのみ)平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	-	-		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0		
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0		
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0		
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0		
22	(放課後等デイサービスのみ)ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	-	-			

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:児童発達支援ひまり

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0		
	24 (児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	0		
	25 (放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	-	-		
	26 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	0		
	27 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0		
	28 (児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0		
	29 (児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0		
	30 (放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	-	-		
	31 (放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	-	-		
	32 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0		
	33 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	医ケアの子ども達も何人かはいるので、感染症対策のために交流はむずかしかった	事業の中で交流する会は設けていませんが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでいただければと考えています。
	34 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	0		自立支援協議会からの情報を共有し、圏域内の状況や課題の共有を図っています。また、医療的ケア児等支援協議会部のメンバーに参画しています。
	35 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	毎日の連絡帳や送迎時に話すようにしている	
36 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	1	0		家族支援プログラムは、行っていませんがご家族からの要望や必要に応じて取り組んでいければと考えています。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:児童発達支援ひまり

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0		
	38 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	10	0		
	39 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0		
	40 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	0	今年度は2回、参観日の後に懇談会を行った。	
	41 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0		日々のやり取りや相談に応じることができるよう関係づくりの中で、迅速に対応できるよう体制を整えています。
	42 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	月1回、利用申し込み、おたよりも発行している	毎月のお便りの発行と共に日々の連絡帳で活動の様子を伝えられるよう発信しています。
	43 個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0		
	44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0		
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	0	地域のお祭り(獅子舞)を事業所に来てもらい、ひまりを地域の方々に知ってもらいきっかけになっている	地域の行事に事業所なりの方法で参加しています。
非常時等の対応	46 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	0	毎月避難訓練や、年に1回一度以上法人全体の訓練を行っている	
	47 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	毎月1回行い、備蓄食を食べて昼食やおやつに食べている	
	48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	0		
	49 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	現在対象児はいないが、いる場合は提出してもらうようにしている	
	50 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0		
	51 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0		
	52 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	支援計画に記載し、又同意書作成も行い、説明し同意していただいている	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスcoe

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	振り返りにて、どのようにした方が良かった等、改善案がある	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	時々、見直して活動しやすいように環境(棚の位置など)を替えている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	5	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	原案で立ててもらった活動プログラムをチームで意見交換しながらすすめていっている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0		
	16	(放課後等デイサービスのみ)平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0		
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	気付いたことはその都度話をし、共有している	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	小さな情報で気付いたことなども日誌等に記入し、共有し支援につなげている	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0		
22	(放課後等デイサービスのみ)ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	0			



事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスcoe

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0		
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	-	-		
	25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0		
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	0		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	0		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0		
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0		
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0		
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4		事業の中で交流する会は設けていませんが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでいただければと考えています。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	1		自立支援協議会からの情報を共有し、圏域内の状況や課題の共有を図っています。また、医療的ケア児等支援協議会部のメンバーに参画しています。
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0		
36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	4	保護者がとらえる利用者像が、職員とは異なる点があり、その都度保護者に対して、支援や対応のことをお伝えしている	家族支援プログラムは、行っていませんがご家族からの要望や必要に応じて取り組んでいければと考えています。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスcoe

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0		
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	5	0		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	参加しやすい形での(製作を保護者の方々と一緒にしたり)保護者会を開催し、参加していただいた	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0		
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0		
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0		
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0		
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	常に、こうしたけれども虐待にあたらないかなど考える機会をもち研修を受け、考えながら適切な対応を心掛けている	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスつばさ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	スペースは狭いと思うが、活動に応じてやり方を工夫している子どもたちが過ごしやすいように配慮された配置をされている宿題、あそび、活動など、それぞれコーナーに分かれ行える工夫をしている少し狭いスペースではあるが、子どもが活動しやすいよう工夫し、配慮している広いスペースとは言えないが、活動の内容をくふうしたり、動線を考え配置を変えるなど、常に空間を有効に使うようにしている	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	毎日の環境整備と、衛生面への配慮を行い、子どもたちが過ごしやすいスペース作りを行っている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	虐待、人権について、人命救助、感染予防等、年数回の研修をしている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	6	0	個々の様子を伝え合い、支援の方法を話し合う場をもっている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	活動内容は職員間で共有し、活動を行っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	子どもたちからのリクエスト活動を取り入れながら活動を決めている利用しているメンバーに応じて、職員間で相談をして決めている	
	16	(放課後等デイサービスののみ)平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	利用に応じて、集団よりも個々で様々な練習ができる内容を組み入れている。長期は、午前と午後で内容をわけ、集団で遊びながら練習できる活動をしている	
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0		
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	毎日必ず行っている	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	その日の子どもの様子を共有するようにしている	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	日々の記録や振り返りを行っている	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0		
	22	(放課後等デイサービスののみ)ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	0		

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスつばさ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0		
	24 (児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	-	-		
	25 (放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0		
	26 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	0		
	27 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6	0	緊急時など対応の仕方を家庭と確認している	
	28 (児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	29 (児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	30 (放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0		
	31 (放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	0		
	32 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3		法人内に勤務する作業療法士と相談し、特製に応じた支援について一緒に考えています。
	33 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	コロナの流行の為、機会がなかった	事業の中で交流する会は設けていませんが、法人のイベントなどを通して、みんなが楽しめる活動を行っています。その都度、お知らせさせていただき家族の方と一緒に楽しんでもいただければと考えています。
	34 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0		
	35 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	連絡帳や送迎時等、日々のやり取りの中で情報共有が行えるようにしている	
	36 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	5	コロナ禍の為、開催できていない	家族支援プログラムは、行っていませんがご家族からの要望や必要に応じて取り組んでいければと考えています。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスつばさ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		
	38 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	6	0		
	39 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0		
	40 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	今年度は6月と10月に保護者会を開催した	
	41 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0		
	42 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	毎月、つばさだより(おたより)を配布し、活動やイベントのお知らせを行っている	
	43 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0		
	44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0		
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	6	0		
非常時等の対応	46 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	合同避難訓練では保護者の方にも協力していただき、電話連絡までの練習もしている	
	47 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	月1回訓練を行っている訓練の際に、持ち出しバックの点検もしている	
	48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0		
	49 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0		
	50 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	毎月の安全対策推進委員会にて各事業所からの報告をまとめ職員研修で法人全体で共有している	毎月、ヒヤリハットをまとめ法人全体で共有しています。状況によっては、慣れてしまっていることはないか、日々の業務の中で過信していないかを改めて、見直して見るよう確認を行うようにしています。
	51 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	年に1度、虐待防止の研修を行っている毎年必ず行っている	
	52 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスこは

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	空間スペースは広いので、利用者の特性に応じ、室内を区切って使用している	
	2 職員の配置数は適切であるか	7	0	報道相をしっかりと行うことで支援がスムーズに行える様、意識しています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	月の活動を提示している 一日のスケジュールを張り出し、見通しができるようにしている 常に動線を考えて物の配置をしている 当事業所はバリアフリーになっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	動線や遊びを考え、部屋の空間を区切っている 毎日の清掃と、子供たちに合わせた動線確保を行い、日々考えている 事務所に滞りないようにしてほしい(便をした後ふいたり、清潔保持をしたい) 利用者が心地よく過ごせるように常に考えている 活動に応じてスペースを設定している	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	毎年自己評価で自分を振り返り、面接等で管理者と話し合っている 保護者向け評価表で公開しており、中身を見て話し合っている	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	評価結果をもとに事業改善につとめている	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	外部研修への参加、月1回の内部研修文、出席できていない人には伝達研修を行っている毎月研修を行っている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	絵カードを使用している	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	子どもに応じて、絵カードを使用している 全体的にスケジュールを提示しその日の予定を見通しを持って取り組めるよう工夫している。	
	12 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0		
	13 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	7	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	子どものその日の様子や体調を見て、支援を考え、工夫できるように取り組んでいる。	
	16 (放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	長期は、午前と午後、違う活動を考え取り組んでいる	
	17 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0		
	18 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0		
	19 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	日々の振り返りは毎日行っている また記録に残している	
20 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	チェックシートを活用し、振り返りができるので、検証、改善につなげていきたい		
21 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	モニタリングの時に様子など丁寧に聞き取っている計画の見直しの際、身体拘束についての見直しも合わせて行っている		
22 (放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	0			

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスこは

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0		
	24 (児童発達支援のみ) 母子保健や子ども子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	0	0		
	25 (放課後等デイサービスのみのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	保護者より下校時間を聞いているが、変更なども含め、保護者の了承を得て学校とのやりとりを行う時もある	
	26 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	-	-		
	27 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	-	-		
	28 (児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	29 (児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	-	-		
	30 (放課後等デイサービスのみのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0		
	31 (放課後等デイサービスのみのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0		
	32 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0		
	33 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	交流は行っていないが、法人の活動やイベント開催などで、一緒に活動する機会をつくっている	
	34 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	管理者、児発管が参加	
	35 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	連絡帳や送迎時などに報告、相談などを行っている 保護者会の開催で、日々のことを聞いている	
36 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	5	0	今年度も保護者向けのペアトレは実施できていない今年度は実施していない	家族支援プログラムは、行っていませんがご家族からの要望や必要に応じて取り組んでいければと考えています。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 2月 21日

事業所名:放課後等デイサービスこは

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	38 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	7	0	計画の説明をし同意を得ている 身体拘束説明書についても丁寧に伝え同意を得ている	
	39 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	送迎時など利用者の様子を伝えながら話しやすいようにしている	
	40 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	年2回保護者会の実施 保護者交流しやすい活動(子供たちがしている)も取り入れた	
	41 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	必要に応じて個別に時間を設け、対応できるようにしている	
	42 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	毎月、おたよりを出し、その中で活動の様子がわかるように写真載せている	
	43 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0		
	44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	絵カードを使用している	
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	地域交流のできるイベントの開催 イベントの際は前もってチラシを配ったり、声かけを行っている 事業所の行事に参加ができるように呼び掛けている 今年度、事業所内での交流はしていないがイベント時にはチラシなど配布	
非常時等の対応	46 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	緊急時対応マニュアルについて、保護者に配布している 毎月災害の想定で避難訓練を実施している	
	47 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	月1回、活動として避難訓練を行っている 避難バックの点検も行っている	
	48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のことどもの状況を確認しているか	7	0	契約時に服薬やてんかん発作等のことを確認している 保護者とのモニタリング時に聞き取りを行うとともに、薬手帳のコピーをもらい確認している	
	49 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	契約時にアレルギーについて必ず確認している アレルギー除去にて対応している	
	50 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	ヒヤリハットがあった時は改善策を考えている その後安全委員会に報告 全体研修の時に共有している 毎年1回安全研修会(ヒヤリハットの研修)を行っている	
	51 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	研修を通して、知識の向上につとめてい	
52 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	説明書を作成し、保護者に丁寧に説明をして同意をいただいている		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。